

X JORNADAS DE ECONOMÍA CRÍTICA
Barcelona, 23-25 Marzo 2006

TELETRABAJO, MEDIOAMBIENTE Y GÉNERO:
EL CASO DE ARAGÓN

Pilar de Luis (pluis@unizar.es), Silvia Abella, Ángel Martínez, Manuela Pérez, M^a José Vela

Departamento de Economía y Dirección de Empresas
y Nieves Cuadra
Departamento de Psicología y Sociología
Universidad de Zaragoza

1. INTRODUCCIÓN

Entre las ventajas sociales que se atribuyen al teletrabajo podemos destacar dos: por una parte que su aplicación generalizada puede tener un impacto social muy positivo sobre el medio ambiente, derivado principalmente de la reducción del transporte. Por otra parte se plantea frecuentemente como una solución para paliar la precaria situación de las mujeres en el mercado de trabajo. Ambos razonamientos pueden ser muy discutibles. Por ejemplo, se pueden producir efectos “rebote” derivados de los cambios de hábitos que produzcan dentro de la unidad familiar que impidan el ahorro energético supuestamente esperado.

Por otro lado, creemos que estos cambios de hábitos van a venir determinados principalmente por las relaciones de género que se establecen entre las personas que conviven en el hogar, y puede ocurrir que una actividad como el teletrabajo, que se plantea como una solución para las mujeres, se convierta en una nueva fuente de desigualdades.

Esta comunicación presenta los resultados de un trabajo de investigación realizado en Aragón, cuyo objetivo ha sido profundizar en las repercusiones del teletrabajo en el medioambiente y en la vida personal de los teletrabajadores y las teletrabajadoras, con especial atención al impacto que las relaciones de género pueden tener en estas repercusiones.

Los apartados 2 y 3 recogen algunas de las principales aportaciones teóricas sobre los dos tipos de impactos que puede ocasionar el teletrabajo: sobre el medioambiente y sobre la vida personal. El apartado 4 describe los objetivos de la investigación y la metodología utilizada. El apartado 5 presenta las principales conclusiones y por último el apartado 6 resume las conclusiones.

2. EL IMPACTO MEDIOAMBIENTAL DEL TELETRABAJO¹

El impacto medioambiental del teletrabajo puede ser básicamente de dos tipos: directo e indirecto. El impacto directo es, por una parte, la reducción de los desplazamientos laborales de los teletrabajadores que se quedan en casa o acuden a los telecentros y, por otra parte, la reducción de necesidades inmobiliarias de las empresas al disminuir el número de trabajadores presenciales. En ambos casos, la consecuencia potencial sería un menor consumo de energía y una menor emisión de contaminantes a la atmósfera. En cuanto al impacto indirecto del teletrabajo, se deriva de la posible relocalización a medio y largo plazo del lugar de residencia de los teletrabajadores a un sitio más alejado del centro urbano, generando otras pautas de transporte y de consumo de productos a través del comercio electrónico que planteen necesidades adicionales de transporte de mercancías y de acceso a determinados servicios (guarderías, limpieza doméstica, etc.).

Los estudios empíricos evidencian una relación positiva entre teletrabajo y reducción de desplazamientos. Los resultados pueden ser objeto de diferentes mediciones. Por ejemplo, Balepur *et al* (1998) observó un ahorro promedio a la semana del 17% de los viajes en un grupo de teletrabajadores en California. Otros estudios en Estados Unidos encuentran resultados similares (Pendyala *et al.*, 1991; Mannering y Mokhtarian, 1995; Mokhtarian y Varma, 1998; West, 1999). Otro estudio británico de la Asociación del Automóvil (Hopkinson *et al.*, 2001) calculó un ahorro total de más de 5.700 kilómetros al año por empleado/a. Otro estudio sueco (Scheele y Ohlsson, 1998) particularizaba el análisis del teletrabajo en la empresa Siemens Nixdorf que había ahorrado 80.000 litros de combustible al año, debido a la menor presencia de los teletrabajadores en la empresa y 1,3 toneladas de papel al año. En una simulación realizada por nuestro equipo para la ciudad de Zaragoza, se calculó que una penetración del teletrabajo equivalente al 2,5% de la población ocupada, podría suponer un ahorro social equivalente al 10% del presupuesto anual de sanidad o al 17% del de infraestructuras de transporte de la Comunidad Autónoma de Aragón (Martínez *et al*, 2003)

3. EL IMPACTO PERSONAL DEL TELETRABAJO

3.1. Uso de los espacios

Uno de los efectos indirectos que puede producir la implantación del teletrabajo relacionado con el medio ambiente es la decisión del teletrabajador de cambiar la localización de su domicilio, si bien la relación de causalidad de localización del domicilio y teletrabajo no

¹ Una revisión más detallada de este apartado puede verse en De Luis *et al* (2004).

está definida. Mokhtarian *et al* (2004) creen que la relación puede ir en las dos direcciones. Una persona que teletrabaja puede decidir desplazar su domicilio al lugar que desee ya que no tiene necesidad de desplazarse diariamente al lugar de trabajo, pero también puede ocurrir lo contrario, es decir, que una persona que desea vivir en un lugar alejado del entorno laboral, opte por teletrabajar como un medio de conseguir la vivienda que desea. Hay que tener en cuenta que el coste de ambas decisiones es muy diferente. La decisión de teletrabajar puede tener un coste personal en el ámbito laboral medido por los inconvenientes que tiene el teletrabajo en términos de aislamiento, alejamiento de los centros de poder o pérdida de oportunidades, pero el coste económico inmediato es muy bajo. Por el contrario el cambio de vivienda tiene un coste económico real e inmediato que en muchos casos no será fácil de asumir.

Tayyaran *et al* (2003) realizaron un estudio en Canadá para determinar cuales eran las variables más influyentes a la hora de decidirse por un cambio de domicilio y observaron que el coste de la vivienda no era el más influyente, aunque esta conclusión hay que tomarla con reservas debido a la gran correlación existente con el tamaño de la vivienda, que sí resultaba significativa para elegir una ubicación lejana al centro de las ciudades. En general el estudio demostró que lo que motiva a cambiar de domicilio es la búsqueda de calidad de vida. En parte viene determinado por conseguir viviendas de mayor tamaño pero también por otras características que puede ofrecer una zona geográfica determinada, como son, el acceso a zonas de ocio, colegios y en general buenos sistemas de transporte.

En España es evidente que el alejamiento de las zonas urbanas y en general de los centro de trabajo, puede proporcionar viviendas más espaciales a un menor coste económico de compra, pero no está tan claro que proporcione acceso a lugares de ocio o a zonas escolares, dada la concentración urbana de estos servicios.

3.2. Uso del tiempo

El teletrabajo se plantea como una forma de ofrecer a los empleados y directivos la flexibilidad de tiempo que les permita sincronizar las actividades laborales, domésticas y de ocio. Se presupone que el teletrabajo aumenta la productividad y la satisfacción en el trabajo mediante la gestión autónoma del tiempo. Los estudios empíricos demuestran que el tiempo es una de las variables más importantes que influyen en la decisión de teletrabajar por parte de los empleados y directivos. Por ejemplo, Baruch y King (2000) en un estudio comparativo de empleados en Hong Kong y Reino Unido evidenciaron que ambos grupos de empleados, aún provenientes de culturas distintas, tenían una tendencia similar a teletrabajar por las mismas razones, entre las que destacaban en las primeras posiciones las relacionadas con el tiempo:

horario flexible de trabajo (1º), ahorro de tiempo en desplazamientos (2º) y mayor tiempo para dedicar a la familia (5º). Lai *et al.* (1997) también encontraron que la flexibilidad de tiempo era la primera motivación de los trabajadores en Singapur para optar por el teletrabajo.

El tipo de teletrabajo influye en las consecuencias sobre la redistribución del tiempo y el impacto sobre la familia: Hill *et al.* (2003) demostraron que los teletrabajadores en casa tenían mejor conciliación familia-trabajo que los empleados que permanecían en la oficina, mientras que los teletrabajadores móviles tenían peor conciliación que los otros dos grupos de empleados. Metzger y Cleach (2004) también encuentran que los trabajadores que practican el teletrabajo en casa alargan su jornada laboral entre un 10 y un 20% del tiempo total de trabajo. Los autores explican que el hecho de que la persona que teletrabaja sea autónoma en organizarse ella misma el tiempo de trabajo le hace interiorizar un sentimiento de ‘culpabilidad’ (por poder trabajar en mejores condiciones, evitar el tiempo de transporte o escapar de las interrupciones de la oficina) que le lleva a trabajar de más para compensarlo. Taskin (2002) también plantea este efecto de alargamiento en su estudio del teletrabajo. Para evitarlo, es preciso que el teletrabajador sepa ponerse límites, estableciendo objetivos y mecanismos de autocontrol. Por otra parte, la propia práctica del teletrabajo puede reforzar el aprendizaje de esta capacidad de autonomía y evitar con ello que el exceso de trabajo degrade la calidad del trabajo.

Duxbury *et al.* (1992) analizaron en una muestra de 509 directivos en Estados Unidos los determinantes del teletrabajo en casa como complemento de la jornada laboral. En la muestra había tres grupos de directivos, según su situación familiar: hombres con pareja en casa, hombres con pareja que trabajaba fuera de casa y mujeres con pareja que trabajaba fuera de casa. No había diferencias estadísticamente significativas en los 3 grupos de directivos que realizaban este tipo de teletrabajo con respecto al número de horas trabajadas por semana, número total de horas extra trabajadas en casa y número total de horas teletrabajadas en casa. Pero si se observó que el número de horas dedicado al cuidado de niños estaba relacionado con el sexo: las mujeres directivas dedicaban más tiempo al cuidado de niños que los hombres directivos y tenían menos tiempo de ocio que cualquiera de los dos grupos de teletrabajadores masculinos. No había diferencias de tiempo de ocio entre los dos grupos de teletrabajadores masculinos a pesar de que los hombres directivos que teletrabajaban y cuya pareja trabajaba fuera de casa dedicaban más horas al cuidado de niños que los teletrabajadores masculinos cuya pareja no trabajaba fuera de casa.

3.3.Relaciones de género

Si analizamos con detenimiento los factores que influyen en la adopción del teletrabajo vemos que la mayor parte de ellos están relacionados con el ámbito doméstico, incluidos aquellos que relacionan teletrabajo y medio ambiente. Desde la mayor utilización de recursos energéticos en el hogar, en la iluminación y climatización de la casa, hasta el cambio de domicilio con los cambios que puede provocar en situaciones cotidianas, como las compras, servicios sanitarios, transporte escolar, relaciones sociales y en general actividades de ocio.

Es evidente que es en el ámbito doméstico donde las relaciones de género tienen un mayor impacto. Los comportamientos de hombres y mujeres están claramente diferenciados dentro del ámbito doméstico, en función de cómo asumen sus roles dentro de la unidad familiar. El efecto del teletrabajo en el ámbito familiar va a depender de las relaciones de género que se establezcan entre los distintos miembros de la unidad familiar, relaciones que entendemos como las diferentes actitudes frente a la familia, pareja, trabajo productivo, economía, salud, tecnología, relaciones sociales y profesionales, desarrollo personal y profesional, y tipo de familia. El estudio de los factores que afectan a la decisión de teletrabajar no puede ser analizado de forma neutral al sexo y tampoco el impacto que el teletrabajo tiene sobre el medioambiente debido a la estrecha relación que existe con los distintos comportamientos que se observan entre hombres y mujeres derivado de las relaciones de género que se dan entre ellos.

El concepto de conciliación de vida familiar y laboral parte de una hipótesis falsa. De la hipótesis de que existe una clara separación entre lo público y lo privado. Esto es falso porque a menudo se incluyen dentro de la esfera privada dos cuestiones bien diferenciadas: lo privado y lo doméstico (Carrasco, 2001). Por otro lado, los límites entre lo público y lo privado, o entre las tres esferas: público, privado y doméstico no están perfectamente claras, ya que existe interacciones entre ellas (Gutiérrez, 2002). Esta autora propone cuatro modelos de pareja en función de cómo interactúan en estas tres dimensiones: a) el “modelo tradicional”, donde la mujer tiene una dedicación exclusiva como ama de casa; b) el “modelo tradicional y doble jornada”, con mujer trabajadora, donde las tareas y responsabilidades domésticas recaen totalmente en la mujer; c) el “modelo tradicional y ayuda doméstica”, en donde se reparten las tareas o se mercantilizan aunque la responsabilidad sigue siendo de la mujer y d) “la pareja igualitaria y la idea de reparto...” (solo se observa en las parejas jóvenes sin hijos). La pertenencia a uno u otro tipo de modelo será decisiva para que cualquier programa de conciliación sea un éxito. Gutiérrez (2002) asegura que los programas de

conciliación no avanzarán mientras no se avance en la negociación de las parejas, ya que las políticas de recursos humanos siguen aceptando el modelo tradicional.

4. OBJETIVOS Y METODOLOGIA

Entre las ventajas que principalmente se enumeran para favorecer la implantación del teletrabajo podemos destacar dos. Por una parte el efecto favorable que tiene sobre el medioambiente, debido principalmente al ahorro de energía que se deriva de la disminución de desplazamientos de los trabajadores con la consiguiente disminución de efectos contaminantes. Por otra parte el teletrabajo se plantea con frecuencia como una ventaja para la situación laboral de las mujeres, en la medida que favorece la conciliación de la vida familiar y laboral dada la flexibilidad que proporciona, tanto en los horarios como en el lugar de realización del trabajo.

Ambos efectos son a menudo tratados de forma independiente, cuando en realidad sus interdependencias son evidentes. El objetivo de esta investigación es detectar estas relaciones. Las características que tienen un impacto positivo en el medioambiente, como la reducción de desplazamientos y emisiones contaminantes, tienen también un efecto directo en la vida de las personas ya que producen cambios en sus hábitos familiares y domésticos y, en la medida en que hombres y mujeres asumen diferentes roles en estos ámbitos, la aportación de hombres y mujeres a la mejora medioambiental es diferente.

Para la recogida de información en esta investigación se ha optado por una metodología cualitativa: la entrevista en profundidad. En las entrevistas hemos tratado de propiciar el flujo discursivo de la persona entrevistada, para llegar a la construcción del conocimiento por una vía inductiva. No obstante, para estructurar los temas sobre los que giraba la conversación en las entrevistas, se elaboró un guión previo derivado de una profunda revisión de la literatura, que a la vez hiciera posible mantener la posición de neutralidad de las investigadoras a lo largo de la conversación.

A las personas entrevistadas se les entregaba el guión y se les pedía que hablaran libremente de esos temas. En todos los casos posibles, las entrevistas fueron realizadas en los lugares de trabajo de las personas encuestadas. Las grabaciones obtenidas fueron transcritas a texto para su análisis. Para el análisis de los datos se utilizó el programa informático NUDIST-6.

Con la información obtenida se procedió a categorizar los temas más recurrentes derivados de la lectura detallada de los textos. Para el proceso de categorización se utilizó una

vía mixta. Por un lado se definieron previamente unas categorías muy generales derivadas de la revisión de la literatura sobre el objeto de estudio y posteriormente se complementaron con categorías inducidas directamente del discurso de los entrevistados. El siguiente paso fue la codificación de acuerdo con las categorías definidas. Se codificaron cada una de las líneas de los textos en una o varias categorías, ya que, como era previsible, existe una gran relación entre categorías.

5. RESULTADOS

5.1. Resultados cuantitativos

En total se realizaron 13 entrevistas, a 6 hombres y 7 mujeres. Excepto tres personas (dos mujeres y un hombre) el resto conviven en pareja y la mayoría tiene hijos. Las mujeres, excepto una, trabajan por cuenta ajena, mientras que la mayoría de los hombres son autónomos. El número de personas que residen en zona urbana o rural es muy similar. La relación de categorías utilizadas se presentan en la tabla 1.

La tabla 2 presenta la distribución de la información entre las dos principales categorías. El total de líneas de texto en los 13 documentos obtenidos fue de 7.591. Puede observarse que el mayor bloque de información corresponde a los comentarios sobre las repercusiones en la vida personal (el 37%) frente al 13 % de las líneas relacionadas con el medioambiente. También es en la categoría sobre repercusiones en la vida personal donde han opinado un mayor número de personas (el 100%).

Tabla 1. Categorías utilizadas en la codificación de los datos

OBJETO DE ESTUDIO	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DEFINICIONES
Efectos en el medio ambiente	Desplazamientos	Laboral	Desplazamientos necesarios para todas las tareas necesarias para realizar la actividad laboral
		Doméstico	Desplazamientos necesarios para tareas de mantenimiento del hogar: actividades culinarias, mantenimiento del hogar, confección y cuidado de ropa, jardinería y cuidado de animales, construcción y reparaciones, compras y servicios, gestiones del hogar,
		Cuidados familiares	Desplazamientos necesarios para tareas de atención de las necesidades de las personas que forman parte de la familia
		Tiempo libre	Desplazamientos necesarios para tareas dedicadas a la vida social, diversión y cultura, aficiones y juegos, ocio pasivo, deportes y actividades al aire libre
	Consumo de recursos	Tecnología	Gasto de teléfono y comunicaciones. Uso de material informático (hardware).
		Energía	Gasto de luz, calefacción
		Combustible	Gasto de gasolina para transporte
		Materiales	Gasto de material de oficina. Uso de material informático (software).
	Impacto		Sensación subjetiva del impacto sobre el medio

	medioambiental percibido		ambiente como consecuencia de la actividad de teletrabajo
Repercusiones en la vida personal	Espacios	Cambio de domicilio	- Se ha cambiado el domicilio o se está pensando en cambiar como consecuencia del teletrabajo. - El cambio de domicilio es la causa del teletrabajo
		Reorganización interna de los espacios de la vivienda	- Se ha modificado el uso de los espacios como consecuencia del teletrabajo. - Se ha modificado el uso de los espacios como causa del teletrabajo. - El espacio dedicado a teletrabajar ocupa una habitación completa o forma parte de otro espacio de uso común (ejemplo, cuarto de estar, cocina, dormitorio, etc.)
	Tiempo	Laboral	Tiempo dedicado a todas las tareas necesarias para realizar la actividad laboral (transporte al lugar de trabajo, mantenimiento de equipos, descarga de programas de la red, etc.)
		Doméstico	Tiempo dedicado a tareas de mantenimiento del hogar: actividades culinarias, mantenimiento del hogar, confección y cuidado de ropa, jardinería y cuidado de animales, construcción y reparaciones, compras y servicios, gestiones del hogar,
		Cuidados familiares	Tiempo dedicado a tareas de atención de las necesidades de las personas que forman parte de la familia
		Tiempo libre	Tiempo dedicado a la vida social, diversión y cultura, aficiones y juegos, ocio pasivo, deportes y actividades al aire libre
	Tipología familiar		Tipo de convivencia en el hogar
	Percepción de calidad de vida		Sensación subjetiva de la calidad de vida personal como consecuencia de la situación laboral de la persona entrevistada

Tabla 2. Número de informantes y líneas de texto en las entrevistas que se han ocupado de cada uno de los tres objetos de estudio

Objeto de estudio	Nº informantes (% sobre total)	Nº líneas de texto (% sobre total)
Efectos en el medio ambiente	Mínimo 2 (15%) Máximo 12 (92%)	1.017 (13%)
Repercusiones en la vida personal	Mínimo 6 (46%) Máximo 13 (100%)	2.834 (37%)

Nota: El número total de líneas de texto en los 13 documentos es de 7.591. La suma de líneas de texto de cada categoría no coincide con el total porque una misma línea de texto puede haberse clasificado en dos o más categorías distintas.

La tabla 3 presenta la estadística completa sobre todas las categorías y subcategorías. En las categorías relacionadas con el medioambiente los conceptos que han merecido comentarios por un mayor número de informantes han sido el tema de los desplazamientos laborales y el uso de la tecnología, tanto por número de personas, 12 de 13, como por el volumen de sus comentarios. En cuanto a las categorías relacionadas con las repercusiones del teletrabajo en la vida personal, las más comentadas han sido las referidas a la jornada laboral y la percepción de calidad de vida (el 100%).

Tabla 3. Número de informantes y líneas de texto en las entrevistas que se han ocupado de las distintas categorías de efectos/repercusiones del teletrabajo

Categoría	Nº informantes (% sobre total)	Nº líneas de texto (% sobre total)
Efectos en el medio ambiente		
Desplazamiento laboral	12 (92%)	269 (33,5%)
Desplazamiento doméstico	7 (54%)	76 (1,0%)
Desplazamiento de cuidados familiares	5 (38%)	78 (1,0%)
Desplazamiento de tiempo libre	3 (23%)	49 (0,6%)
Consumo de tecnología	12 (92%)	338 (4,5%)
Consumo de energía	8 (62%)	73 (1,0%)
Consumo de combustible	6 (46%)	54 (0,7%)
Consumo de materiales	4 (31%)	41 (0,5%)
Impacto medioambiental percibido	2 (15%)	39 (0,5%)
Repercusiones en la vida personal		
Cambio de domicilio	10 (77%)	196 (2,6%)
Reorganización interna de los espacios de la vivienda	12 (92%)	350 (4,6%)
Tiempo laboral	13 (100%)	588 (7,7%)
Tiempo doméstico	6 (46%)	195 (2,6%)
Tiempo de cuidados familiares	9 (69%)	337 (4,4%)
Tiempo libre	7 (55,4%)	258 (3,4%)
Tipología familiar	10 (77%)	468 (6,2%)
Percepción de calidad de vida	13 (100%)	442 (5,8%)

5.2. Efectos en el medioambiente

En este apartado hemos observado cual es el comportamiento de los teletrabajadores y las teletrabajadoras con respecto a las dos variables que tienen una influencia directa en el medioambiente, sus hábitos de desplazamientos y el consumo de recursos. También hemos querido observar cual es su actitud hacia el medioambiente y como perciben que su actividad puede tener un impacto medioambiental.

Desplazamientos

Dentro de la categoría “desplazamientos” se han definido cuatro subcategorías: Desplazamientos por actividad laboral, por actividades domésticas, por cuidados familiares y por actividades de ocio.

A pesar de que hemos intentando diferenciar claramente los desplazamientos que se derivan de cada una de las cuatro actividades existen claros solapamientos entre las cuatro subcategorías. En ocasiones se debe a que se aprovecha el mismo desplazamiento para realizar dos o más actividades. Así por ejemplo, es frecuente que llevar a los niños al colegio sea una parte del desplazamiento laboral. No obstante, en estos casos, las personas tienen claro que están realizando dos actividades bien diferentes. En otras ocasiones la dificultad estriba en que los propios entrevistados no clasifican sus actividades en la forma en que se ha

hecho en este estudio. Así por ejemplo es habitual que las compras domésticas o el cuidado de los niños se planteen como desplazamientos de ocio.

Los desplazamientos por motivos laborales se ven claramente reducidos y los informantes manifiestan una gran satisfacción por ello.

ENT1-jm (256-265):

“Gracias al teletrabajo reduzco mucho mis desplazamientos, sin duda, sin duda ... te puedo decir cerca de un cuarenta por ciento de los desplazamientos los puedo reducir por el hecho de que puedo teletrabajar”.

ENT1-dg (153-156):

“... dentro de lo que cabe yo no pasaba mucho tiempo en los transportes para llegar al trabajo, pero ese poco tiempo que pasaba me empezó a agobiar y dije que quería irme de allí”.

ENT1-jr (281-283):

“Yo a la central acudo. Rara es la semana que no voy e intento ir lo menos posible. O sea que estoy muy bien en mi despacho”.

ENT1-nc (36-37; 86-87;91-105)

“De vez en cuando voy a Madrid por la oficina,... Yo, si voy, voy en tren. Y voy una vez al mes o incluso menos, incluso cada dos meses... En Madrid tenía veinte minutos de autovía todos los días de ida y otros veinte de vuelta ... de hecho lo tengo (el coche) en el garaje y ahí está ...”

Entrevistadora- *“¿Y si no quisieras tener coche no lo necesitarías?”*

“Sí, sí. En mi caso un cambio radical ... de lo que se utilizaba a ahora ni comparación”.

Es interesante observar que la principal razón por la que consideran que la disminución de desplazamientos es una fuente de satisfacción está relacionada con el ahorro de tiempo que les supone. El desplazamiento por motivos laborales forma parte de la jornada laboral pero no se refleja en el rendimiento final, esto les lleva a pensar que el tiempo de desplazarse es totalmente improductivo.

ENT1-jm (232-235):

“Yo en ese aspecto me desplazo menos. Ayer tendría que haber venido aquí a trabajar por la tarde y no lo hice y me quedé en casa a trabajar. Hice exactamente lo mismo”.

Otra de las ventajas es evitar los desplazamientos nocturnos, no solo por la molestia que supone salir de casa por la noche, sino también por el riesgo que supone.

ENT1-rf (98-110):

“... en el entorno de informática donde no hay horarios ... por la noche estábamos localizables y entonces era una ventaja grandísima el evitar un desplazamiento a esas horas y un riesgo. Porque no es lo mismo coger el coche a las diez de la mañana que cogerlo a la una, a las dos o a las cinco de la mañana ... pero en un momento dado yo sé que hay que solucionar algo y tengo dos opciones, o coger mi coche y desplazarme a 25 kilómetros que estaba el centro de trabajo a altas horas de la noche, o hacerlo desde mi casa y para mí eso fue un gran avance ... porque suena el teléfono a altas horas de la noche y no es agradable para nadie el ponerte en pie y coger el coche. A parte de que hay un riesgo de accidentes”.

ENT1-lmp (65-67):

“ ... o alguna noche, porque hay algún cliente que tiene actividad por la noche y me toca trabajar. Pero son problemas que soluciono desde casa afortunadamente”.

La disminución de desplazamientos se observa claramente en relación a los desplazamientos por motivos laborales, pero no así por motivos domésticos o de ocio. Cuando hablan de evitar desplazamientos por motivos laborales, manifiestan una gran satisfacción por evitar tiempos improductivos o riesgos de accidentes, sin embargo cuando hablan de desplazarse por motivos domésticos o de ocio, no tienen la sensación de perder el tiempo y en ningún caso se plantean disminuir estos desplazamientos. Tal parece que el propio desplazamiento forma parte de la actividad.

ENT1-dq (227-229):

“Yo creo que los desplazamientos que más hacemos es por el tema de ir a comprar, de la comida o cualquier cosa”.

ENT1-au (118-121; 179-180; 370-375; 476-477)

“En desplazamientos, este trabajo que hago no requiere prácticamente nada. Sigo haciendo mi vida normal. Yo por la mañana salgo a tomar mi café, compro los periódicos, veo las noticias y selecciono las noticias ... Y en cuanto a viajar por ahí sigo haciendo lo mismo. Viajo lo mismo antes que ahora ... Viajamos todos los fines de semana a algún sitio. Llámese montaña, llámese playa, llámese Madrid o llámese Barcelona, nos vamos. Cogemos el coche y desaparecemos de C ... A Zaragoza solemos bajar a comprar una vez al mes y traemos los coches cargados”.

ENT1-yp (269-271):

“El coche lo cojo si vamos con los niños a comprar o vamos al supermercado a la compra”.

Una forma de reducir los desplazamientos por motivos domésticos podría ser aumentar el uso del comercio electrónico a través de Internet. Actividad que podríamos esperar de unas personas que están utilizando la tecnología como principal medio de desarrollar su actividad diaria. Los informantes reconocen que Internet les evita desplazamientos laborales pero no lo utilizan para compras domésticas.

ENT1-jm (242-245):

“... tengo todo lo que me hace falta porque necesito información y accedo a ella a través de Internet y me ahorro desplazamientos”.

ENT1-au (181-186; 197-198):

“Internet ¿que me facilita? Si tengo que hacer una investigación bibliográfica ya no tengo que irme a la Biblioteca Nacional a mirarlo o a Zaragoza a alguna facultad, en Internet lo tengo todo. Entro al catálogo de la Biblioteca Nacional a ver novedades bibliográficas ... Antes estaba siempre por ahí de viaje, sobre todo a la Biblioteca Nacional”.

ENT1-jr (382-392):

“Comprar no, comprar no. Aunque estamos a punto de hacer la compra mensual de supermercado por Internet, estamos ya a un paso pero no nos aclaramos con la página Web del supermercado que queremos y le echamos la culpa al supermercado. Porque yo estoy todo el día enganchado en Internet ... Todas mis operaciones bancarias,..., todo por Internet”.

No solo no manifiestan ningún rechazo hacia los desplazamientos que realizan por razones ajenas a la actividad laboral, sino que en algún caso los consideran necesarios, principalmente para poder relacionarse con los demás.

ENT1-rf (267-277):

“Yo, con independencia de que viniera aquí, de vez en cuando iba a Madrid, pero como les decía iba para que me digan si estoy delgado, gordo, feo o delgado, tus compañeros de toda la vida. En teoría mi compromiso eran tres días a la semana aquí y dos en Madrid y nunca lo hice ... Entonces la tecnología llegaba un momento que me impedía, tenía que tener una presencia”.

ENT1-dg (194-199; 160-161):

“Para mi son buenos (los desplazamientos) porque normalmente son la manera de tratar con gente, el ir a comprar o para ir a tratar con algún cliente y a la fuerza estás tratando con más gente y para mi eso es bueno porque el hecho de estar tanto tiempo aquí sola o con D., psicológicamente es bueno ... pero te tienes que imponer el salir a C. o a S. que está a 40 kilómetros para tener contacto con la gente”.

ENT1-dq (240-241):

“Estos desplazamientos no son solo para comprar comida o por cliente, sino para ver a gente también”.

En general no sienten un rechazo hacia los desplazamientos, sobre todo si son con el vehículo privado. Parece que la utilización del automóvil se considera una actividad gratificante, sobre todo las personas que viven en zonas rurales. Aunque debemos reconocer que las distancias que se ven obligados a recorrer son menores que las que tendrían que recorrer en una gran ciudad y sin problemas de congestión de tráfico (siete, diez, doce ... kilómetros).

ENT1-ma (325-325):

“... eso me gusta, el coger el coche e irme a comprar y pasearme por allí”.

Son pocos los que reconocen que se desplazan en transporte público o andando, pero en todos los casos son mujeres.

ENT1-yp (262-264):

“Voy con el transporte público, incluso alguna vez me he bajado andando, pero normalmente en autobús”.

ENT1-jr (433-435):

“En concreto mi mujer cogía cinco autobuses diarios y ahora no coge ninguno. Ya hay una persona que ha dejado de usar el transporte público”.

Consumo de recursos: Tecnología, energía, combustible y materiales

En la práctica totalidad de los teletrabajadores entrevistados, es la empresa quien financia los gastos en tecnología (ordenadores, teléfono) y el consumo de líneas. Solamente en algún caso, relacionado con la existencia de un programa piloto de teletrabajo se observa que el teletrabajador también financia parte del coste, por ejemplo el del consumo de la línea

telefónica. También es habitual que las empresas financien el combustible cuando hay desplazamientos, pero no se observa que se financien los costes de energía que se producen en el hogar: luz, calefacción, etc., ni los consumos de materiales: papelería, libros, amortización de enseres. Lo cierto es que los/as teletrabajadores/as no son conscientes del coste de energía al realizar su actividad laboral en casa pero consideran, en cualquier caso, que este gasto es poco importante para ellos.

ENT1-ma (219-227)

“Eso corre todo a cuenta de la empresa, incluso al teléfono que yo llamo es un 900 al que me conecto. Ya esté en un hotel o en mi casa la empresa es la que paga. Tengo banda ancha que me ha facilitado (la empresa). En ese sentido todas las facilidades del mundo. No tengo ningún problema, ni me ocupa la línea, ni estoy derrochando en teléfono. Me lo facilita todo, pero al fin y al cabo es un beneficio para ellos. O sea que no pongo nada ni el portátil”.

ENT1-re (122-125)

“...tenemos lo último en ordenador. Y de aquí al final de año me lo volverán a cambiar si hay alguna mejora. La empresa en eso no escatima, al revés. Te da la última tecnología...”

ENT1-lmp (431-437)

“A mi sobre coste la verdad...la calefacción de la casa es central, ya va implícita, esté o no la pago. El aire acondicionado en verano sí que puede ser que lo tenga puesto y gaste, el del ADSL sí que es exclusivamente como teletrabajador. El resto no lo asumo como costes de teletrabajo, para mi es un confort...”

ENT1-nc (184, 190)

“...lo de la casa, luz y todo eso es mío... no lo considero importante”.

ENT1-yp (248-250; 349-352)

“No llevo contabilidad casera. Y los gastos de libros ahí están pero en realidad son para mi formación ...si que es verdad que el ordenador suele estar encendido casi todo el día, pero supongo que eso no supone un excesivo gasto”.

Impacto medioambiental percibido

Los informantes no tienen una sensación de que su actividad como teletrabajadores tenga ningún impacto medioambiental.

ENT1-jr (418-420):

“ Nunca había pensado en lo del medioambiente y eso que soy una persona que reciclo todo lo reciclable”.

En general, consideran que Aragón no tiene grandes problemas de congestión de tráfico, por lo que su aportación sería mínima.

ENT1-jr (442-446)

“ ... vivía en el centro y siempre he ido andando a todos los sitios. Ahora voy en moto, es más económico no sé si contamina más o menos. La cojo poco pero me muevo con ella por facilidad y movilidad”.

ENT1-jm (6-9; 11-14;22-23;31-32):

“Yo con respecto a lo del medio ambiente el impacto individual que puede hacer es más un planteamiento existencial que lo que es un impacto real... Estoy convencido. Se hace mucho más, aunque no seas teletrabajador, si trabajas en una empresa en Malpica (polígono industrial de Zaragoza) y quedas con tu compañero de trabajo que vive cuatro manzanas más allá en ir cada semana con un coche. Ahorrando un coche que no contamina ... O acciones como la del Ayuntamiento de Barcelona a funcionarios ... Ahí sí. Pero en el caso de Aragón ... “

5.3. Repercusiones en la vida personal

Las personas que teletrabajan pasan muchas horas en sus domicilios por lo que aparecen continuas interconexiones entre su vida personal y laboral, tanto en el tiempo como en el espacio. Para observar las repercusiones que el teletrabajo tiene en la vida personal hemos creado cuatro categorías. Las dos primeras se refieren a la forma en que gestionan su *espacio* doméstico y su *tiempo*. También hemos definido una categoría denominada *Tipología familiar* que nos ayuda a detectar las relaciones familiares y principalmente de pareja, en la creencia de que las relaciones de género que desarrollan darán como resultado distintos tipos de impactos de su actividad como teletrabajadores y teletrabajadoras. Por último hemos querido observar en que medida sienten que el teletrabajo afecta a su calidad de vida de forma general, o al menos, como lo perciben.

Gestión de espacios: cambio de domicilio y reorganización interna

Casi la mitad de nuestros informantes han cambiado de domicilio en los últimos años por distintas razones, pero todos, excepto una persona, especifican claramente que no fue en relación con el teletrabajo.

ENT1-rf (149; 189-191)

“yo me vine por motivos personales ... Yo te digo que en ningún caso tomaría la decisión de cambio de vivienda en función del teletrabajo. Porque yo creo que no puede ser”

ENT1-jm (253-257):

“Pero antes no vivía en V.(a 14 km. de Zaragoza). Yo no me cambié de piso por el teletrabajo. Pero si no pudiera teletrabajar sería mucho más complicado vivir en V. gracias al teletrabajo reduzco mucho mis desplazamientos, sin duda, sin duda”.

ENT1-nc (112-122):

NC.- “No, al revés. La localización ha forzado un poco el teletrabajo”.

Veamos la excepción

ENT1-au (236-239):

Entrevistadora - Pero ¿esta decisión de coger una nueva vivienda no tiene algo que ver con ...

AU. “¡Hombre claro que tiene que ver! Porque he dejado a mi familia sin espacio vital”.

Posiblemente, en nuestro ámbito, sienten que el cambio de domicilio está más relacionado con el poder adquisitivo que con otros factores como podría ser el teletrabajo. Algunas de nuestros informantes lo especifican claramente.

ENT1-jr (351-353):

“ Yo si ganase un poquito más de dinero me iría a vivir a un chalet y tendría allí el despacho”.

ENT1-yp (341-344)

Entrevistadora.- “¿Tienes planes de cambiar la localización de la vivienda?”

YP.- “No, si no me toca la lotería no (risas). Además ya la hemos pagado y ya está bien”.

Aún cuando consideran que el cambio de domicilio está motivado por razones familiares y/o económicas y no lo relacionan con el teletrabajo, encontramos algún caso en que el cambio le proporciona la posibilidad de recuperar espacios propios a los que había tenido que renunciar cuando nació su hija.

ENT1-rf (198-199):

“ Yo eso sí, al cambiar de casa ahora tengo un sitio exclusivamente para mí”.

En cuanto al lugar utilizado para trabajar en el domicilio y la reorganización interna de los espacios y del uso que supone encontramos diversas modalidades. La mayor parte tienen un lugar de uso exclusivo para su teletrabajo y le dan un valor importante al hecho de tener este espacio separado. Veamos algunas de sus afirmaciones

ENT1-dg (324-330):

“Sí, sí que lo tenemos y además creo que es importante tener un lugar asignado solo para el trabajo porque si no, es muy difícil, al teletrabajar desde casa, el diferenciar entre casa y lugar del trabajo, esa es la única manera que tienes de decir este es mi lugar de trabajo y hasta que no termine no me muevo y cada vez que estoy aquí estoy trabajando”.

ENT1-nc (124-126;129-132):

“ Sí, eso sí que lo tengo muy organizado. Tengo una habitación que es solo para ordenadores, como despacho. Lo tengo muy claro, en espacio y en tiempo ... Yo creo que sí. Si no se mezcla mucho la vida laboral y la vida familiar, yo creo que sí que hay que tenerlo, tanto en espacio como en tiempo, muy organizado. Si no, no lo veo posible”.

En otros casos, utilizan otros espacios de la vivienda, que comparten con su familia.

ENT1-au (518-521):

Entrevistadora.- “El otro ordenador ¿dónde está?”

AU.- “Arriba en el comedor con una impresora, un escáner y todo montado. Nadie come en la mesa del comedor, cada uno come en su cuarto”.

ENT1-ma (264-265):

“No lo tengo, lo que tenemos es en el salón la mesa con el ordenador”.

ENT1-yp (541-542):

Entrevistadora.- “Donde trabajas es aquí, en el salón, ¿no?”

YP.- “Sí, sí”.

ENT1-lmp (79-86;367-370;373-375;408-417

“... yo empleo la habitación que tenemos dispuesta para estudiar los niños.. es una habitación común para todos, entonces el martes que es el día que yo tengo asignado como teletrabajo, al menos de momento, es el día que me hago dueño de esa habitación, desde primera hora de la mañana hasta por la noche hasta que se acuestan los críos ... ahora mismo es el dormitorio de la niña, cuando yo teletrabajo es porque la niña se levanta y se va. Lo que pasa es que la tecnología en esto ayuda, ... , en realidad yo puedo trabajar en cualquier parte de la casa. ... Lo que hacemos es que yo trabajo, hasta que ellos se levantan, en el salón mismo que puedo trabajar perfectamente y cuando ellos se levantan, como el horario es flexible, puedo hacerles el desayuno estar con ellos un ratito y luego ya me meto en la habitación habitual, cierro la puerta y ellos saben que yo estoy trabajando. Entonces ellos no molestan, saben que cuando papá está trabajando, papá está trabajando (rotundo)”.

Pero el deseo de tener un espacio exclusivo para el teletrabajo se mantiene.

ENT1-jm (312-315):

“ Yo lo que quiero es convertir la buhardilla en una zona de estudio y de trabajo, no solo para mí, pero de estudio y de trabajo. Los dormitorios son para dormir, para jugar, ... “

Uso del tiempo

La categoría *Tiempo* hace referencia a la forma o uso que nuestros informantes hacen de su tiempo. Así pues, se ha diferenciado entre *Tiempo laboral*, *Tiempo doméstico*, *Tiempo* (dedicado a) *cuidados familiares* y *Tiempo libre*.

En numerosas ocasiones, estos tiempos aparecen claramente diferenciados a lo largo de las entrevistas, sin embargo, se observa que también se dan solapamientos de diferentes categorías, como el tiempo doméstico y el tiempo de cuidados familiares (hacer tareas en el hogar mientras se ocupan de los/as niños/as). Y no ya sólo entre doméstico y familiar, sino entre tiempo de trabajo laboral y los anteriores. Esta situación parece tener lugar por el hecho de estar desarrollando la actividad laboral en el propio hogar, lo que permite que en determinados momentos pueda tener lugar cierta alternancia entre tiempo de trabajo laboral y tiempo doméstico y/o familiar (enviar unos correos antes de que los/as niños/as se levanten, darles el desayuno y llevarlos al colegio, seguir desarrollando la actividad laboral, tender la lavadora si se acaba, seguir trabajando ...).

Nuestros/as informantes nos han transmitido el sentimiento de “estar muy satisfechos/as” realizando parte o toda su actividad laboral mediante teletrabajo porque, esta

modalidad de trabajo, les ofrece la posibilidad de fijar sus propios horarios. Parecen valorar de forma muy especial el hecho de poder administrar su tiempo, no tener a nadie que los/as controle, poder intercambiar su tiempo de trabajo laboral con el cuidado de su casa o de su familia, estar con sus hijos/as o fijar cuando quieran su tiempo libre. Todos/as coinciden en que esta libertad de horarios redunde de forma significativa en su calidad de vida y en su rendimiento de trabajo. Si bien es cierto que, en algunos casos han reconocido el esfuerzo adicional que supone trabajar sin que nadie te vigile, te imponga el trabajo, o simplemente, no caer en las diferentes tentaciones que se pueden encontrar en el hogar. En cualquier caso, la mayoría coincide en que sus horarios los tienen muy estructurados y que, de alguna forma, su familia debe colaborar respetando su tiempo de trabajo laboral, sin interrupciones, para que todo vaya bien.

ENT1-dq (267-272)

“... A parte de hacer mi trabajo más eficiente no me hace perder tiempo, eso de estar en la oficina sin querer trabajar, es que al final no trabajas. No te sale rentable, no eres eficiente. La flexibilidad de horario es lo que más agradezco como teletrabajador.”

ENT1-jm (253-254)

“... desde estos dos últimos años, soy un privilegiado en cuanto a organización de tiempo.”

ENT1-lmp (225)

“Cuando teletrabajo..., soy dueño del tiempo...”

ENT1-yp (377; 383-385)

“... imagínate que libertad te da eso....Hay mucha gente que me dice que tengo mucha suerte y la verdad es que tengo mucha suerte. Porque además con críos, con críos sobre todo...”

En ocasiones deben hacer coincidir su horario con los horarios presenciales en su empresa, pero aún así siguen valorando positivamente su libertad.

ENT1-nc (162-164; 172-177)

“...trabajamos en equipo todos y el que yo esté fuera no tiene que ser un impedimento para que ellos puedan trabajar conmigo..... el horario de entrada es hasta las diez de la mañana..... ya saben que a las ocho y media yo ya estoy e igual un compañero entra a las diez pero sale a las siete de la tarde y yo a las cinco y media acabo. Ellos saben cuales son mis hábitos y así nos organizamos.”

La autodisciplina para fijar su tiempo laboral, la sensación de distracciones y la calidad que se percibe por estar desarrollando el trabajo laboral en el propio hogar nos lo transmitieron a través de comentarios como los siguientes:

ENT1-dg (127-133)

“... la verdad es que cuesta porque tienes que ponerte horarios y hacer un esfuerzo especial porque estás en tu casa y cuesta decir voy a trabajar tantas horas porque sino no termino esto a tiempo y sino lo vas dejando y pasa como cuando no tienes un jefe detrás. Pero poco a poco te vas acostumbrado y al final si que lo consigues...”

ENT1-ma (205-207)

“... en casa tienes muchas tentaciones (risas). Desde ponerte a leer un libro o a cocinar si te gusta o irte a la compra ...”

En opinión de nuestros/as informantes, para poder desarrollar su trabajo laboral mediante la modalidad de teletrabajo parece indispensable la colaboración de las personas integrantes del hogar, en el sentido de no interferir en los horarios del/la teletrabajador/a, no tener interrupciones, ... En este sentido, algunos/as de los/as entrevistados/as, principalmente hombres, nos comentaron:

ENT1-au (343-344)

“... todos los horarios en casa los tenemos muy estructurados ...”

ENT1-jr (320-322)

“... no mezclar familia con trabajo. Yo cometí ese error y me he puesto unas normas rígidas.”

ENT1-lmp (415-417;421-423)

“... ellos no molestan, saben que cuando papá está trabajando, papá está trabajandoes un tema de educación en casa de cómo funcionan las cosas, hay una normas que cumplir y las cumplen.”

Aunque no a todos/as los/as teletrabajadores/as parece impedirles desarrollar su trabajo con la presencia familiar, sino todo lo contrario (nuestra informante es mujer):

ENT1-yp (491-492)

“... mientras él está viendo la tele aquí yo estoy con el ordenador y estamos hablando, ...”

Por otra parte, nuestros/as informantes consideran que mediante el teletrabajo pueden compatibilizar mejor su tiempo laboral con el tiempo dedicado a su familia y a su hogar, que desarrollando las tradicionales formas de trabajo. Si bien algunas opiniones indican claramente que les sería imposible solapar su tiempo laboral con el cuidado de niños o personas mayores, sí que es una forma de trabajo que permite la realización puntual de ciertas tareas domésticas, como poner la lavadora, o algunos cuidados familiares como llevar los/as niños/as al colegio o al médico. Quienes han puntualizado estas cuestiones han sido mujeres. En el caso de los hombres no se plantean dichos solapamientos como se observan en las opiniones anteriores. En esta línea nos comentaban.

ENT1-dg (392-393)

“... no podría tener niños y trabajar en casa, ...”

ENT1-ls (491-493; 496-498)

“... un niño puede ser un impedimento para teletrabajar.....una cosa es teletrabajar y estar en casa y otra el estar cuidando al niño todo el rato...”

ENT1-rf (176-177)

“... dieciocho meses, y teniéndola en casa es que no puedes porque está mamá, cógeme y eso, no puedes...”

Respecto al uso de su tiempo libre, algunas personas nos indicaron que el teletrabajo les ofrece la posibilidad de intercambiar tiempos de trabajo laboral y tiempo libre. Si bien es cierto que, en general, se suelen buscar *hobbies* alejados del ordenador ya que la utilización del mismo, aunque sea para enviar correos a sus amigos/as, les produce sensación de trabajo. Ante todo, valoran la posibilidad que les ofrece el teletrabajo para dedicar más tiempo a su familia, sus hijos/as, sus amigos/as o a tener un hobby individual.

ENT1-jm (254-257)

“...me prohíbo encender el ordenador los domingos, salvo que me interese mandar unos correos electrónicos, quitarme trabajo y el lunes cogerme fiesta...”

ENT1-dg (344-346)

“...estaba intentando buscar un hobby que pueda hacer fuera de los ordenadores...”

ENT1-dq (317-322)

“...Yo tengo el ordenador para las mismas cosas. Cuando estoy utilizando el tiempo para mi ocio, navegando en Internet, me da la sensación de que trabajo. Ahora

responder a amigos por correo electrónico me está costando como si fuera un trabajo,...”

Tipología familiar

En general los informantes se sienten satisfechos con los acuerdos domésticos a los que han llegado con su pareja, sin embargo se observan ciertas contradicciones en sus declaraciones. Sienten que los acuerdos a los que han llegado les proporcionan independencia, respeto y libertad. Aunque ningún informante lo ha manifestado explícitamente, debemos suponer que para ellos estos atributos de independencia, respeto y libertad implican necesariamente una total equidad entre la pareja. Sin embargo no entendemos bien como se pueden sentir tan independientes cuando a la vez están reconociendo la existencia de unas relaciones tan claras de dependencia, tanto en el mantenimiento económico como en los cuidados domésticos o familiares.

ENT1-au (292-296 ; 408-410):

“... somos muy respetuosos, cada uno tenemos nuestra parcela. A parte de la vida en común nos dedicamos a nuestras cosas. Ni mi mujer se mete en mis cosas, ni yo me meto en las cosas que puede hacer ella ... “.

Entrevistadora – “¿Tú colaboras con las tareas de la casa?”

“ Nada, absolutamente nada. Soy machista al cien por cien”.

ENT1-jm (341-345; 375; 408-415):

“Ella trabaja fuera de casa en un horario continuo toda la mañana y realmente es la que más trabaja en casa porque es la que lleva toda la casa y está pendiente de mis hijos y tal ... Bien. Porque somos bastante independientes ... Fue un tema consensuado. Yo iba a desarrollar la actividad principal, yo iba a ser el principal aportante económico y ella se encargaba de la principal actividad de todas que era coexionar la casa y estar con los niños. Ella no renunció a nada. Y en ese aspecto lo llevamos bien. Una vez dicho esto. Ella está más en casa”.

La total independencia aparece cuando no hay hijos.

ENT1-dg (363-366):

“... estamos todo el día juntos, trabajamos uno enfrente del otro y lo que hacemos es pasar las vacaciones por separado y pasar tiempo separados”.

Cuando se refieren a las actividades domésticas, el punto de vista de hombres y mujeres cambia sustancialmente. Las actividades domésticas por parte de los hombres se consideran siempre como una actividad secundaria.

ENT1-jm (449):

“Yo colaboro y la responsabilidad la lleva ella”.

La implicación de los hombres en las tareas domésticas está siempre relacionada con la actividad laboral de sus parejas. Parece evidente que es el hecho de que su pareja participe en el mercado de trabajo, el que les lleva a tener que “colaborar” en las tareas domésticas, con independencia de que ellos estén en el domicilio teletrabajando. La mayoría de los hombres hablan de la actividad laboral de la mujer como consentida o soportada por su parte.

ENT1-jm 476-481):

“La decisión ha sido totalmente compartida. Es más yo la he incentivado, me gusta que mi mujer trabaje. Me gusta que trabaje fuera de casa. Y en ese aspecto he dado todas las facilidades y tal. Lo que yo no puedo es hacer más de lo que ... ni puedo hacer, ni me compensa”.

ENT1-re (267-280; 343-347; 354-357):

“Yo te cuento, desde hace un año a aquí hemos abierto un negocio de ... mi mujer mete muchas horas. ¿Qué ocurre con todo esto? Pues alguien tiene que hacer la compra, alguien tiene que encargarse de hacer la cena a las niñas y alguien tiene que hacerse cargo de algo más de lo que hacíamos todos. Ahora trabaja muchas más horas y por obligación hago este tipo de trabajo porque no me queda otra. Añadido a mi trabajo por la tarde en casa ... Las niñas, creo yo, notan la ausencia de la madre y no creo que sea bueno. Tampoco creemos que esto sea definitivo. Porque así no se puede seguir, llevamos un nivel de vida muy ajetreado ... Yo no quiero que mi mujer trabaje tanto porque no, porque no ... y que no era lo planificado”.

En el trato con los niños los hombres manifiestan claramente que el teletrabajo les permite disfrutar de los hijos.

ENT1-jr (235-242):

“Sí, sí, ahora que mi mujer está embarazada hay días que tengo que hacer la compra, llevo al niño al colegio, que me parece un privilegio el poder llevarlo a las nueve de la mañana hablando de sus cosas. Pero si que te ves involucrado sin querer”.

Entrevistadora.- *“¿Y esto lo sientes como una interrupción o como un descanso?”*

JR.- *“Como una gratificación, como una gratificación”.*

ENT1-lmp (195-202):

“¿yo que motivaciones tengo? Pues soy muy familiar y me gusta llevar a mis hijos al colegio y me compensa de alguna manera esa facilidad de tener y disponer de mi horario a mi antojo. Puedo llevar a los niños al colegio, recogerlos que vengan a comer a casa y comer con ellos, para mi eso es un tema muy importante. Económicamente no me sale tan rentable, pero moralmente sí”.

En general, el trato de los padres con los hijos está referido a los momentos de ocio, mientras que cuando hablan las madres se refieren a la rutina diaria.

ENT1-jm (hombre) (536-541):

“A mí me salían un montón de clases los sábados pero dije que no, que no. No me sobra ni un céntimo pero ¿cuánto vale una hora de estar con tu hijo? Eso no tiene precio es lo que te digo no es cuestión de dinero, que yo me voy el sábado con mi hijo, que no voy, ya está”.

ENT1-nc (mujer) (54-59):

“Y llevábamos unos horarios ajustadísimos con la guardería y los dos trabajando, uno la lleva por la mañana y el otro la recoge por la tarde y como te salga una reunión que salga de lo normal hay que hacer encaje de bolillos. Pero bueno, ahora mucho mejor”.

Las mujeres entrevistadas manifiestan un claro rechazo por los trabajos domésticos, es algo que hay que evitar si es posible, pero tampoco contemplan la posibilidad de que estos trabajos sean responsabilidad de su pareja.

ENT1-yp (412-413; 437-440; 442-445; 469-472):

“Si es que mi marido lleva unos horarios un poco extraños ... También me ayuda en casa. Por ejemplo en el mes de junio no he hecho nada, porque no podía, era imposible. Llegaba al ordenador y me ponía rápidamente a prepararme la clase de mañana ... Y era duro. Él ha hecho todo. Ahora en julio he empezado a hacer cosas, lo que pasa es que tampoco tengo mucho tiempo, pero es que no me gusta mucho la casa ... Él es cocinero y no hay problema. Él siempre que está me ayuda lo que pasa es que trabaja muchas horas y viene muy cansado y lo que no puedo hacer es decirle que se ponga a limpiar cuando llega.”

La solución más frecuente es contratar una ayuda externa para realizar las tareas domésticas. Con la subcontratación se sienten liberadas de estas obligaciones, pero de nuevo

aparecen ciertas contradicciones que nos llevan a pensar que la solución por la que optan sigue perpetuando el reparto tradicional de roles, si no en cuanto a dedicación horaria, si en responsabilidades.

ENT1-rf (432-437; 479-481):

“No echo de menos el ir a comer a casa, el dedicar más tiempo a la familia o ir a casa, odio mi casa en ese sentido. Las labores domésticas me las hace una persona y aunque yo estuviera allí las 24 horas del día me las harían igual pero más que nada porque me parece ingrato ... La superwoman ya se acabó ...mi madre me dice ahora que si estuviese en mi situación haría lo mismo”.

Si observamos las declaraciones contenidas en el párrafo anterior, podemos ver como al hablar de la contratación de ayuda doméstica, esta mujer asume su responsabilidad en dichas tareas de forma inconsciente, al reconocer como propias, y no de la pareja, las tareas que realiza esta persona “ ... las labores domésticas me las hace ...”. La subcontratación de las tareas domésticas supone, en la mayoría de los casos, el máximo logro de las mujeres en las negociaciones de pareja, pero no creemos que constituya la solución total, ya que no resuelve el reparto de responsabilidades con el consiguiente efecto en la conciliación de la vida familiar y laboral. Por ejemplo, nuestra informante RF interrumpió la entrevista, para atender una consulta de su pareja, que estaba atendiendo en ese momento a su hija, sobre la ropa que debía usar.

El hecho de que las mujeres asuman su responsabilidad sobre las tareas domésticas les impide en ocasiones llegar a soluciones eficientes, ya que pueden considerarse culpables. Uno de los grandes peligros en el caso de las teletrabajadoras es que se vean abocadas a una doble jornada interminable. Cuando realizan la jornada fuera del domicilio sienten que tienen derecho a contratar ayudas externas, aún cuando sigan asumiendo la responsabilidad de las tareas, pero cuando teletrabajan tienen el peligro de subvalorar la dedicación a las tareas domésticas y caer en una doble jornada.

ENT1-yp (mujer) (13-15):

“En otras ocasiones he contado con ayuda externa, he cogido una chica cuando he trabajado fuera. Ahora estoy trabajando dentro y fuera de casa”.

ENT1-jr (hombre) (320-322):

“..no mezclar familia con trabajo. Yo cometí ese error, ..., y me he puesto unas normas rígidas”.

El teletrabajo facilita la conciliación cuando se produce movilidad laboral. Uno de los problemas actuales en las parejas es la alta movilidad geográfica en las empresas. A través de nuestros informantes hemos detectado como el teletrabajo se presenta como una solución para que las parejas puedan mantener su convivencia sin que su situación laboral, y por lo tanto económica, se resienta. Si bien hemos de decir que los casos en los que el teletrabajo ha favorecido un reagrupamiento familiar, siempre han sido mujeres las que se han desplazado. Aunque tenemos declaraciones de hombres que lo consideran una opción de futuro factible.

ENT1-rf (mujer) (328-329):

“yo lo elegí (el teletrabajo) por motivos personales ... yo en Madrid vivía sola, mi pareja vivía aquí”

ENT1-lmp (hombre) (524-529):

“Imagínate que mi mujer sacase una oposición ... y la mandasen a Huesca o a donde fuera y por las circunstancias de la vida tuviésemos que tomar la decisión de vivir en Zaragoza o en Huesca, tener la facilidad de teletrabajar facilitaría de alguna manera el tomar una decisión u otra.”

Percepción de calidad de vida

Nuestros informantes valoran muy positivamente el poder vivir horarios flexibles y reducir sus desplazamientos y así lo señalan efusivamente.

ENT1-jr (257-258):

“Esa flexibilidad es para mí supergratificante. Un domingo de lluvia que te quedas en casa ...”

ENT1-dq (279-281)

“Es la flexibilidad que me permite vivir aquí como quiero y disfrutar de donde vivo, es lo que más me gusta del teletrabajo”.

ENT1-lmp 225-225:

“Cuando teletrabajo no, soy dueño del tiempo”.

ENT1-rf (99-102)

“No hay horarios de decir que por la noche estábamos localizables y entonces era una ventaja grandísima el evitar un desplazamiento a esas horas y un riesgo”.

Especialmente ventajoso parece resultar el teletrabajo para los/as hijos/as de madres y padres cuando teletrabajan, por la mayor cantidad de tiempo que pueden destinar a su

cuidado. Aunque se sigue observando ciertas diferencias entre hombres y mujeres. Los hombres disfrutan personalmente con el contacto con sus hijos/as. Las mujeres se sienten satisfechas por la ventaja que obtiene su familia.

ENT1-lmp (195-200) (hombre):

“¿yo que motivaciones tengo? Pues soy muy familiar y me gusta llevar a mis hijos al colegio y me compensa de alguna manera esa facilidad de tener y disponer de mi horario a mi antojo. Puedo llevar a los niños al colegio, recogerlos que vengan a comer a casa y comer con ellos, para mí eso es un tema muy importante”.

ENT1-nc (196-201; 213-214) (mujer):

“De cara a la familia muchísimo mejor porque estoy en casa y con el niño, ahora he acabado la baja maternal, pero lo puedo tener en casa, me ayuda mi suegra pero bueno. Puedo tenerlo en casa y ya no dependo de guarderías. La niña mayor puede dormir una hora más, que parece que no pero no es ninguna tontería ... De cara a la familia sí. Personalmente no, para mí sola no. Yo prefiero más el contacto personal”.

ENT1-yp (384-387)

“la verdad es que tengo mucha suerte. Porque además con críos, con críos sobre todo. Porque un día te pueden llamar diciendo que está malito y puedes ir a buscarlo y se queda aquí y ya está”.

El resto de los aspectos valorados positivamente en cuanto a la percepción de calidad de vida, son diferentes y elegidos en función de las preferencias de cada persona. Como por ejemplo la posibilidad de vivir en el sitio que quieras, principalmente en el ámbito rural con las ventajas que esto supone.

ENT1-sm (466-470):

“yo creo que tengo más calidad de vida. Por la noche no quedo con nadie pero si tengo algo que comentar me paso a hablar con mis vecinas y me meto allí, o me paso a ver a un amigo, yo no llamo por teléfono, voy a su casa directamente”.

ENT1-dq (468-472):

“porque ganas en calidad de vida, ganas en calidad de vida de una manera increíble. De todos los sitios que he vivido sin duda éste es el mejor por eso sí que lo recomiendo. El irte a teletrabajar a tu casa en una ciudad tú solo, ¡puffff!”

Hacer lo que te gusta y el gusto por la libertad.

ENT1-yp (175-179):

“Puedo hacer lo que quiera, si quiero hacer yoga puedo hacer yoga y si quiero ir a la escuela de idiomas voy a la escuela de idiomas. Este año me he sacado dos cursos, dos idiomas, me da mucha libertad y me gusta”.

También señalan algunos aspectos negativos que genera la soledad.

ENT1-jr (265-268):

“Se disfruta, si. Hay muchas veces que te sientes solo también. No sé si esto lo contempláis en el estudio pero hay veces que estás solo, solo y que dependes de ti mismo para todo”.

ENT1-rf (36-40):

“En cuanto a como afecta a tu vida personal, es muy difícil medir. Yo creo que eres muchísimo más exigente, o por lo menos en mi caso, cuando teletrabajas porque no tienes un término medio, no sabes cuando cortar”.

6. CONCLUSIONES

Dos son los objetivos principales en esta investigación, por una parte obtener información sobre el efecto que el teletrabajo puede tener en el medioambiente. Por otra parte, conocer que repercusiones tiene en la vida personal y en que medida las relaciones de género influyen en estas repercusiones. De forma complementaria se ha obtenido información sobre algunas de las características del teletrabajo de mas interés para las personas que teletrabajan, al menos así podemos deducirlo por la espontaneidad con que han surgido de sus discursos. A continuación relacionamos las conclusiones mas importante en cada una de las tres dimensiones:

Efectos en el medio ambiente

Desplazamientos: Nuestros informantes reconocen explícitamente que el teletrabajo supone una reducción de desplazamientos por motivos laborales, no así por motivos domésticos o de ocio. Sienten una gran satisfacción por el hecho de reducir sus desplazamientos laborales, principalmente por la pérdida de tiempo que les supone. Sin embargo, no reducen ni tienen intención de reducir sus desplazamientos por otros motivos, al contrario, desplazarse con el coche propio les resulta agradable cuando el motivo está relacionado con la familia o el ocio.

Consumo de recursos. Las empresas proporcionan la tecnología adecuada a los teletrabajadores (ordenadores, teléfonos, etc.) Por lo general sienten que los consumos que realizan están soportados por las empresas y cuando no lo están, sienten que el coste es muy reducido en relación al confort que obtienen en sus domicilios.

Las personas que están en las zonas rurales muestran una mayor preocupación por tener mas dificultades en las conexiones que en las zonas urbanas.

Impacto medioambiental percibido. La conciencia medioambiental en relación con el teletrabajo es prácticamente nula.

Repercusiones en la vida personal

Espacios. Los entrevistados declaran que el teletrabajo nunca provoca la decisión de un cambio de domicilio, aunque algunos de los que si han cambiado de domicilio recientemente (6 de 13) reconocen que el cambio les ha permitido disponer de espacios adecuados para teletrabajar.

A la hora de gestionar los espacios es muy similar el número de personas que disponen de espacio propio para el teletrabajo que los que comparten el espacio de trabajo con otros usos familiares o domésticos. Si que observamos que con mas frecuencia son los hombres los que aseguran tener un espacio propio o al menos durante unas horas determinadas, mientras que las mujeres tienen a compartir mas el espacio, trabajando en el salón o el dormitorio.

Uso del tiempo: Los/as teletrabajadores/as entrevistados/as parecen valorar de forma muy especial el hecho de poder administrar su tiempo, no tener a nadie que los/as controle, poder intercambiar su tiempo de trabajo laboral con el cuidado de su casa o de su familia, estar con sus hijos/as o fijar cuando quieran su tiempo libre. Todos/as coinciden en que esta libertad de horarios redunda de forma significativa en su calidad de vida y en su rendimiento de trabajo.

En un solo caso, una mujer concretamente, ha señalado el hecho de no importarle solapar su tiempo de trabajo laboral con atenciones domésticas o familiares pero, en general, nuestros/as informantes consideran que dichos tiempos deben ser secuenciales.

Tipología familiar: En general los informantes se sienten satisfechos con los acuerdos domésticos a los que han llegado con su pareja. De sus declaraciones se desprenden que el reparto tradicional de roles se mantiene. El modelo que parece prevalecer es el modelo tradicional con ayuda doméstica.

Cuando los hombres teletrabajadores se involucran en las tareas domésticas es en calidad de “ayudantes” y les preocupa enormemente mantener la separación entre lo laboral y lo doméstico. Manifiestan una gran satisfacción por el hecho de poder compartir momentos con sus hijos gracias a la flexibilidad que les da el teletrabajo.

En el caso de las mujeres la separación entre laboral, doméstico y tiempo libre no parece tan clara, y cuando necesitan esta separación se ven obligadas a salir del domicilio, sobre todo si se tienen hijos. Cuando las mujeres hablan de sus hijos se refieren a las rutinas diarias. El teletrabajo reduce las tensiones de cada día en el cuidado de los hijos al no depender de un horario rígido. No manifiestan “satisfacción” como los hombres, sino “alivio”.

Percepción de calidad de vida: Podemos asegurar categóricamente que el total de nuestros/as informantes se encuentra satisfecho/a con su situación actual y tienen la sensación de que el teletrabajo ha mejorado su calidad de vida. La principal razón de su satisfacción es la flexibilidad horaria que les proporciona, así como la reducción de desplazamientos laborales, dado que también redundan en un ahorro de tiempo que consideran improductivo.

La otra fuente de satisfacción es la posibilidad de elegir domicilio, principalmente en aquellos casos que optan por vivir en zonas rurales.

En general podemos decir que las personas que teletrabajan se sienten a gusto con su situación, los inconvenientes que encuentran, como el aislamiento o la pérdida de relaciones laborales, está compensada con la sensación de libertad que experimentan.

No perciben que su actividad como teletrabajadores tenga ningún impacto medioambiental y sí les satisface reducir sus desplazamientos laborales, es por la sensación de ahorro de tiempo que supone.

Tanto hombres como mujeres valoran muy positivamente el mayor contacto con la familia que el teletrabajo les proporciona, principalmente con sus hijos, aunque la forma de percibirlo difiere entre los hombres y las mujeres. Para los hombres es una “gratificación” para las mujeres un “alivio”.

Esto justifica el estereotipo extendido de que el teletrabajo es una ventaja para las mujeres para conciliar su vida familiar y laboral, no obstante creemos que el mayor contacto de los hombres teletrabajadores con el ámbito doméstico favorece su acercamiento, al menos a las tareas de cuidados. Aunque la relación de causalidad puede ser inversa, tan sólo los hombres más concienciados con las tareas de cuidados están más dispuestos a teletrabajar.

BIBLIOGRAFIA

Balepur, N., Varma, K. y Mokhtarian, P. (1998): The transportation impacts of centre based telecommuting: Interim findings from the Neighbourhood Telecenters project. *Transportation Research D*, vol. 25 n° 6, pp. 287-306.

Baruch, Y. y King, Y. (2000) "Inclination to opt for teleworking – A comparative analysis of United Kingdom versus Hong Kong employees", *International Journal of Manpower*, Vol. 21 No. 7, pp. 521-539.

Carrasco, C. (2001): "La sostenibilidad de la vida humana: ¿un asunto de mujeres?" *Mientras Tanto*, n° 82, pp. 43-70

De Luis, P.; Martínez, A.; Pérez, M y Vela, M.J. (2004): "El enfoque de género aplicado a la relación teletrabajo-medioambiente" Comunicación presentada en las IX Jornadas de Economía Crítica. Madrid.

Duxbury, L., Higgins, C. y Mills, S. (1992) "After-hours telecommuting and work-family conflict: a comparative analysis", *Information Systems Research*, Vol. 3 No. 2, pp. 173-190.

Gutiérrez Sastre, Marta (2002): "Triangular público, doméstico y privado, o ¿cómo negociar en pareja?". *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 99, pp.61-85

Hill, E., Ferris, M. y Mårtinson, V. (2003) "Does it matter where you work? A comparison of how three work venues (traditional office, virtual office, and home office) influence aspects of work and personal/family life", *Journal of Vocational Behavior*, Vol. 63 No. 2, pp. 220-241.

Hopkinson, P., Mayurama, T. y Selwyn, J. (2001): *The impacts of teleworking – A study of AA employees*, Bradford University & Centre for Environmental and Economic Development, Cambridge.

Lai, L., Palvia, S., Chia, L., Ye-Meng, L. y Min, T. (1997) "Telecommuting in Singapore: current status and a comparison with other countries", *Journal of Global Information Management*, Vol. 5 No. 1, pp. 27-35.

Mannering, J. y Mokhtarian, P. (1995): Modelling the choice of telecommuting frequency in California: an exploratory analysis. *Technological Forecasting and Social Change*, vol. 49 n° 1, pp. 49-73.

Martínez, A; Pérez, M; de Luis, P. y Vela, M.J. (2003): "Análisis del impacto del teletrabajo en el medioambiente urbano". *Boletín Económico de ICE*, 2753, pp. 23-39.

Metzger, L. y Cleach, O. (2004) “White-collar telework: Between an overload and learning a new organization of time”, *Sociologie du Travail*, Vol. 46 No. 4, pp. 433-450.

Mokhtarian P y Varma K (1998) The trade-off between trips and distance travelled in analysing the emissions of centre based telecommuting, *Transportation Research D*, vol 3 n° 6, pp. 418-428.

Mokhtarian, P.L.; Collantes, G.O. y Gertz, C. (2004): “Telecommuting, residential location, and commute-distance traveled: evidence from State of California employees” *Environment and Planning A*, vol 36 pp.1877-1897

Pendyala, R., Goulias, K. y Kitamura, R. (1991): Impact of telecommuting on spatial and temporal patterns of household travel. *Transportation*, vol. 18, pp. 383-409.

Scheele, F. y Ohlsson, K. (1998): *Time, efficiency and quality*, KFB Report.

Taskin, L. (2002) “Télétravail: enjeux et perspectives dans les organisations”, *Humanisme et Entreprise* No. 303, p. 81-101.

Tayyaran, M.R.; Khan, A.M. y Anderson, D.A. (2003): “Impact of telecommuting and intelligent transportation systems on residential location choice” *Transportation Planning and Technology*. Vol. 26, n° 2, pp. 171-193

West H (1999): *Washington Metropolitan Telework Demonstration Project*, <http://www.mwcog.org/commuter/telesresult.html>